



*Cari colleghe e colleghi,
un passaggio sui dati forniti il giorno 20 aprile dall'azienda nell'incontro a Pavia
che in sostanza ha volto sui temi sistema incentivante, sicurezza e formazione.*

Incentivi: *l'Azienda ha sottolineato che l'impianto rimane quasi lo stesso
dell'anno scorso con l'aggiunta di un quarto livello di driver per i direttori e di
un indice di qualità fornito attraverso il monitoraggio mensile di 30 punti, di
varia natura. Il monitoraggio non comporterà ulteriori adempimenti da parte
delle filiali per il 2010.*

*Nel 2009 il 56% delle filiali in Area ha raggiunto il premio così come, nello
stesso anno, nessun giudizio di sintesi ostativo è stato presente nella nostra
area. Per capire al meglio il meccanismo di valutazione / incentivazione si può
fare riferimento ai comunicati di sigla usciti in questo periodo.*

Formazione: *nell'illustrazione straordinariamente sintetica delle 82 slides, i
piani formativi per il 2010 porteranno la novità della formazione "progetto
fiducia" (quella dei direttori per l'anno scorso) anche per gli assistenti alla
clientela che avrà la durata di due giorni per circa 500 persone. Ribadiamo da
tempo la necessità di creare delle aule decentrate sul territorio per poter
erogare al meglio non solo la formazione "istituzionale" (Isvap ecc.) ma anche
quella tecnico operativa (antiriciclaggio, cassa ecc).*

Sicurezza: *la novità è che la gestione dei vari apprestamenti sulla sicurezza è
passata dalla DSO alla DIA e cioè dalla direzione sicurezza e organizzazione
alla direzione immobili e acquisti circ.193/2010. La DSO fornirà gli standard
attraverso le analisi e farà le verifiche. La DIA gestirà e installerà gli impianti,
dal cash in/out, video, allarmi, casseforti ecc.*

*Le rapine seguono, per la nostra azienda, un andamento al ribasso su scala
nazionale 2008 su 2007 meno 17%, 2009 su 2008 meno 8%.*

*Il numero di rapine in Area Sud Lombardia: 2007 - 15, 2008 - 22 e 2009 - 10.
L'anno scorso nella nostra area sono state visitate 46 filiali (da DSO e DSI
insieme). 9 di queste hanno avuto incrementi negli appostamenti per la
sicurezza.*

Altre informazioni fornite durante l'incontro sono state:

Organici: *movimenti dal primo gennaio*

1 pensionamento

4 tra dimissioni e il decesso di un collega in servizio

Ingressi, passaggi e uscite interni all'azienda:

+ 9

- 18 molti dei quali, rimasti nel domus di Pavia. Sono passati cioè da banca dei territori alla società consortile

2 apprendisti passati a tempo indeterminato

7 rientri per cessazione di progetti, ISI e dai servizi centrali

per le prime due settimane di maggio sono previsti 6 ingressi di persone di cui 5 apprendisti ed un tempo indeterminato (quest'ultima persona per raggiunti limiti di età non è possibile assumerla con apprendistato).

Consideriamo questo incontro interlocutorio, in attesa di capire, soprattutto sul fronte degli organici (vera emergenza legata all'aspetto generale della occupazione in Italia) quali saranno i prossimi interventi, legati alla presentazione del prossimo piano industriale.

Un Saluto.

*Dircredito – Fabi – Fiba Cisl – Fisac Cgil – Silcea – Uil C.A.
Area Sud Lombardia*